



# O TESTUJ si svoje vedomosti!

*10 otázok o podvode  
a predplatných  
pasciach na internete*



Co-funded by  
the European Commission



#1



Júlia hrá svoju obľúbenú online hru, keď sa jej zrazu objaví ponuka so špeciálnou postavičkou na predaj. Táto postavička je dnes v zľave a pokiaľ si ju kúpi, tak sa môže automaticky posunúť do ďalšieho levelu.

**Čo by mala Júlia urobiť?**

#2



Júlia hrá na mobilnom telefóne svojich rodičov ďalšiu hru, ktorú môže hrať zadarmo po dobu prvých 30 dní. Po uplynutí 30 dní sa jej zobrazí ponuka, v ktorej má zaškrtnúť políčko "Súhlasím", ak chce v hre ďalej pokračovať. Júlia tak urobí a hrá sa túto hru aj naďalej.

**Čo sa podľa vás teraz stane?**

#3



Júlia si pozerá Facebook na maminom notebooku keď narazí na inzerát, v ktorom sa píše: „ZAREGISTRUJTE SA A VYHRAJTE TENTO RÚŽ ÚPLNE ZADARMO.“ Júlia klikne na inzerát a dostane sa na webovú stránku, kde musí zadať údaje o svojej kreditnej karte. Jej mama má detaily o kreditnej karte uložené a všetko, čo Júlii stačí urobiť, je kliknúť na tlačidlo „auto-fill“. (automatické vyplnenie)

**Júlia by mala:**

#1



- Opýtať sa rodičov, či si postavičku môže kúpiť.
- Kúpiť si postavičku bez súhlasu rodičov.

Vyskúšajte si aj interaktívnu verziu tohto kvízu, ktorá je dostupná v anglickom jazyku na:



[www.eccnet.eu/quiz4teens](https://www.eccnet.eu/quiz4teens)

Pri tlači týchto kartičiek si prosím nastavte tlačiareň nasledovne:



- + Orientácia strany na **ŠÍRKU**
- + **OBOJSTRANNÁ** tlač
- + usporiadanie stránky nastavte na **KRÁTKÝ OKRAJ**



#3



- Automaticky vyplniť požadované údaje a neskôr o tom povedať svojej mame.
- Zavrieť stránku, ktorá sa jej objaví.

#2



- Nič, Júlia môže hrať hru stále zadarmo.
- Rodičia Júlie musia teraz platiť mesačné predplatné.

#4



náročná

Júlia dostane žiadosť o priateľstvo na Instagrame od svojho obľúbeného influencera. Tento človek organizuje súťaž, ktorá je sponzorovaná známou značkou. Júlia túto súťaž vyhrá a následne ju požiadajú, aby zaplatila poplatok za prevzatie výhry. Ona neskôr nanešťastie zistí, že účet je falošný - pričom poplatok už ale zaplatila.

**Ako mohla Júlia tejto situácii predísť?**

#5



náročná

Júlii sa na Instagrame zobrazí reklama od odevnej značky, ktorá tvrdí, že jej pošle šaty zadarmo, ak sa prihlási do ich súťaže. Po kliknutí na odkaz súťaže má podozrenie, že ide o reklamný podvod.

**Ako Júlia dospela k tomuto záveru?**

#6



Júlia vidí na Facebooku zábavný kvíz. Keď ho začne hrať, objaví sa výzva na zadanie údajov, ako je mesiac jej narodenia a meno jej domáceho zvieratka, aby kvíz mohol vytvoriť meno pre „superhrdinu“.

**Mala by Júlia pokračovať v hre?**

#7



náročná

Júlia našla na sociálnej sieti ponuku na bezplatné vyskúšanie kozmetického výrobku. Zaplatiť má iba malý poplatok za dopravu a manipuláciu, na ktorý musí poskytnúť údaje z kreditnej karty. Požiadala svoju mamu, aby jej požičala kreditnú kartu, s čím ona súhlasila, avšak po uplynutí skúšobnej lehoty si od spoločnosti všimla ďalšie poplatky, o ktorých nevedela.

**Čo by mala Júliina mama urobiť ako prvé?**

**#5**

náročná

- Skontrolovala si obchodné podmienky tejto súťaže.
- Pozrela sa, či tento profil pravidelne pridáva príspevky.
- Skontrolovala, či má tento profil veľký počet autentických „followerov“.

**#4**

náročná

- Mohla si pozrieť a overiť „followerov“ tohto účtu.
- Mohla lepšie skontrolovať instagramový profil tohto človeka.
- Mohla si na tomto profile prečítať komentáre od ostatných používateľov.

**#7**

náročná

- Nič, lebo to Júlia si tieto výrobky zakúpila.
- Napísať spoločnosti, že nesúhlasí s objednávkou svojho maloletého dieťaťa.
- Zrušiť zmluvu a kontaktovať poskytovateľa kreditnej karty (banku) so žiadosťou o vrátenie platby.
- Kontaktovať banku alebo vydávateľa kreditiek o vrátenie platby.

**#6**

- Áno, toto nie sú dôležité údaje a preto sa nemá čoho báť.
- Nie, je lepšie byť opatrný, keď sa vás niekto na internete pýta na vaše osobné údaje.

#8



Júlia našla na internete stránku s produktmi, ktoré sa jej páčia. Ceny týchto produktov je možné vidieť len po zadaní e-mailovej alebo poštovej adresy. Hoci si Júlia nikdy nič na tejto stránke nekúpila, spoločnosť jej poslala faktúru na adresu, kde Júlia a jej mama bývajú. Spoločnosť teraz požaduje peniaze a tvrdí, že si najme agentúru na vymáhanie pohľadávok, ak Júlia nezaplatí.

**Čo by mala Júliina mama urobiť?**

#9



náročná

Júlia trávi veľa času na online platformách a sociálnych sieťach. Pravidelne sa jej tam zobrazujú rôzne výhodné ponuky produktov, ktoré sa jej aj niekedy páčia.

**Čo môže Júlia urobiť, aby sa vyhla podvodom a neprišla tak o peniaze kvôli „ponukám na bezplatné vyskúšanie“? (free trial offers)**

#10



Júlia našla na Facebooku skvelú kabelku, ktorá sa jej páčila. Klikla na tlačidlo, ktoré ju presmerovalo na internetovú stránku predajcu. Predajca jej navrhne, že tašku môže dostať výmenou za pozitívnu recenziu, avšak najprv musí za tašku zaplatiť. Táto suma jej bude vrátená po tom, ako napíše svoju recenziu. Týmto spôsobom získa kabelku úplne zadarmo.

**Čo má Júlia urobiť? Môže tejto ponuke dôverovať?**

## Posledná otvorená otázka

Aký je tvoj názor na túto tému alebo aké sú tvoje osobné skúsenosti, o ktoré by si sa chcel podeliť so svojimi spolužiakmi?

**Stretli ste sa už s podvodom na internete?**

#9



náročná

- Prečítať si online recenzie a dostupné informácie a zistíte dôveryhodnosť spoločnosti.
- Mala by poslúchnuť svoju intuíciu a zvážiť, či daná ponuka neznie príliš dobre na to, aby to bola pravda.
- Všetko, čo je zaregistrované online, je legálne, takže sa nemá čoho obávať.
- Prečítať si obchodné podmienky a dôsledne si zapamätať dátum ukončenia „skúšobného obdobia.“

#8



- Zaplatiť spoločnosti požadovanú sumu, inak sa spoločne dostanú do problémov.
- Faktúru môže ignorovať, pretože si Júlia nič nekúpila.
- Poslať spoločnosti písomné odstúpenie od zmluvy aj napriek tomu, že si Júlia nič nekúpila.

## Posledná otvorená otázka

**Moja skúsenosť s podvodnými ponukami a podvodníkmi na internete je...**

---



---



---

Financované z prostriedkov Európskej únie. Texty a stanoviská vyjadrujú názory autorov a nemusia nevyhnutne odrážať názory Európskej únie, Európskej rady pre inovácie a Výkonnej agentúry pre malé a stredné podniky (EISMEA). Európska únia a ani orgán zodpovedný za financovanie za ne nenesú zodpovednosť.

#10



- Áno, ponuku predávajúceho môže prijať. Po tejto kabelke veľmi túži a je to pre ňu skvelá ponuka.
- Znie to ako zvláštna ponuka. Júlia by sa o tom mala porozprávať so svojimi rodičmi. Môžu jej pomôcť skontrolovať obchodné podmienky a zistiť, či je táto ponuka legitímna.