



# OTESTUJ si svoje vedomosti!

**10 otázok o твоjich  
právach pri  
nakupovaní online**



Co-funded by  
the European Commission



#1



Mila si objednala tričko z internetového obchodu, ktorý má sídlo v inom členskom štáte EÚ. Myslela si, že si vybrala správnu veľkosť, ale tričko, ktoré dostala, jej bolo príliš veľké.



**Môže Mila tričko internetovému obchodu  
vrátiť a dostať naspäť svoje peniaze?**

#2



Mila chce vrátiť tričko a získať naspäť svoje peniaze za tento online nákup.



**Mala by Mila o svojom zámere  
informovať predajcu?**

#3



náročná

Mila odstrihla z trička všetky cenovky a etikety. Následne sa rozhodla, že toto tričko chce vrátiť a požiadať internetový obchod o vrátenie peňazí.



**Má Mila právo na vrátenie celej sumy po  
odstrihnutí štítkov?**

#1



- Nie, môže dostať len inú veľkosť.
- Nie, pretože internetový obchod sa nachádza v inej európskej krajine.
- Áno, kedykoľvek do dvoch rokov od kúpy.
- Áno, do 14 dní od doručenia tohto trička.

Vyskúšajte si aj interaktívnu verziu tohto kvízu, ktorá je dostupná v anglickom jazyku na:



[www.eccnet.eu/quiz4teens](https://www.eccnet.eu/quiz4teens)

Pri tlači týchto kartičiek si prosím nastavte tlačiareň nasledovne:



- + Orientácia strany na **ŠÍRKU**
- + **OBOJSTRANNÁ** tlač
- + usporiadanie stránky nastavte na **KRÁTKÝ OKRAJ**



#3



náročná

- Nie, pretože internetový obchod bude predpokladať, že Mila tričko už nosila, a práve preto jej odmietne vrátiť peniaze. Z tohto dôvodu je lepšie štítky hneď neodstrihávať.
- Áno, ak Mila pošle do internetového obchodu aspoň tri sťažnosti.
- Áno, štítky na oblečení nie sú potrebné na vrátenie peňazí a Mila ich môže hocikedy vyhodiť alebo si ich aj ponechať.

#2



- Nie, stačí tričko poslať späť.
- Áno, nestačí len tričko jednoducho vrátiť. Mila musí online obchodu oznámiť, že chce objednávku zrušiť.
- Mala by zavolať do internetového obchodu a požiadať o prevzatie trička.

**#4**

Mila si nie je istá, či musí tričko poslať späť do internetového obchodu v prípade, že žiada o vrátenie svojich peňazí.



**Čo musí Mila urobiť, aby dostala naspäť svoje peniaze?**

**#5**

náročná

Mila si myslí, že poštovné, ktoré musí zaplatiť za zaslanie trička späť, je príliš drahé.



**Musí Mila zaplatiť za drahé poštovné?**

**#6**

Félix si kúpil inteligentné hodinky od predajcu v inej krajine EÚ. Po 3 mesiacoch hodinky prestali fungovať.



**Aké spotrebiteľské práva má Félix v tomto prípade?**

**#7**

Félix by nemal odkladať využitie zákonnej záruky, pretože tento nárok môže uplatniť len v určitej lehote. On si však nie je istý, aká dlhá je táto lehota.



**Ako dlho trvá zákonná záručná lehota, počas ktorej môže Félix reklamovať chybný tovar?**

**#5**

náročná

- Nie, poštovné za vrátenie tovaru by mal zaplatiť internetový obchod.
- Mila musí zaplatiť náklady na dopravu, pokiaľ internetový obchod neuvádza, že poštovné za vrátenie tovaru zaplatí namiesto nej.
- Poštovné za vrátenie tovaru by si mali kupujúci a predávajúci rozdeliť rovným dielom.

**#4**

- Mila má nárok na vrátenie peňazí, pričom tovar vrátiť nemusí a môže si ho kľudne ponechať.
- Musia jej najprv vrátiť peniaze. Tričko si následne môže nechať len preto, že bolo príliš veľké.
- Mila musí tričko vrátiť, aby jej boli vrátené peniaze.

**#7**

- 1 rok pri kúpe online, 2 roky pri kúpe v obchode.
- 6 mesiacov
- Najmenej 2 roky, ak má predávajúci sídlo v krajine EÚ. V niektorých krajinách je táto lehota ešte dlhšia.

**#6**

- Félix má na hodinky zákonnú záruku. Môže si ich dať opraviť alebo vymeniť.
- Félix má právo na zrušenie nákupu a vrátenie peňazí od predajcu.
- Félixovi zanikli všetky jeho špeciálne práva v momente, keď začal hodinky používať.

#8



náročná

Predajca akceptuje reklamáciu rozbitých smart hodínok, avšak namiesto opravy alebo výmeny za nové hodinky, ponúkne Félixovi zľavovú poukážku na ďalší nákup.



**Musí Félix túto poukážku prijať v prípade, že požaduje od predajcu vrátenie peňazí?**

#9



Predajca nakoniec smart hodinky opravil. Tie sa však opäť pokazili a Félix je už preto našťvaný.



**Má Félix právo hodinky znova reklamovať?**

#10



náročná

Félix poslal hodinky naspäť obchodníkovi, pričom zaplatil poštovné za balík.



**Môže Félix požadovať, aby predávajúci uhradil toto poštovné?**

## Posledná otvorená otázka

Aký je tvoj názor na túto tému alebo aké sú tvoje osobné skúsenosti, o ktoré by si sa chcel podeliť so svojimi spolužiakmi?



**Vieš vysvetliť rozdiel medzi právom na odstúpenie od zmluvy a zákonnou zárukou pri nákupe online?**

#9



- Nie, reklamáciu možno podať len raz počas záručnej lehoty.
- Áno, počas záručnej lehoty môže výrobok opätovne reklamovať.
- Nie, výrobok už bol raz opravený a nárok na opravu preto automaticky zanikol.

#8



náročná

- Áno, musí, ale len preto, že si smart hodinky kúpil v zahraničí.
- Nie, predajca ich musí buď opraviť alebo vymeniť, alebo potom vrátiť kúpnu cenu.
- Áno, predajca môže Félixovi namiesto peňazí poskytnúť takúto poukážku.

## Posledná otvorená otázka

**Rozdiel medzi právom na odstúpenie od zmluvy a zákonnou zárukou pri nákupe online je ...**

---



---



---



---

Financované z prostriedkov Európskej únie. Texty a stanoviská vyjadrujú názory autorov a nemusia nevyhnutne odrážať názory Európskej únie, Európskej rady pre inovácie a Výkonnej agentúry pre malé a stredné podniky (EISMEA). Európska únia a ani orgán zodpovedný za financovanie za ne nenesú zodpovednosť.

#10



náročná

- Áno, pretože obchodník reklamáciu uznal.
- Nie.
- Iba ak je to uvedené v obchodných podmienkach.