



O TESTUJ si svoje vedomosti!

10 otázok o
mobilných hrách



Co-funded by
the European Commission



#1



Theo má 14 rokov a chce si zahrať spoplatnenú videohru. Hru si môže zahrať len vtedy, ak bude súhlasiť s podmienkami hernej spoločnosti (Obchodné podmienky / Terms & Conditions / T&C).

Myslíte si, že nepľnoletí tínedžeri môžu uzavrieť takúto zmluvu so spoločnosťou?

#2



Všetci Theovi kamaráti hrajú na svojich mobilných telefónoch novú bezplatnú hru. Keď Theo spustil hru po prvýkrát, objavilo sa mu veľa "pop-up" správ. Keďže je z hry nadšený, Theo ich rýchlo odklikal, ale neprečítal si ich. Na druhý deň mu prišiel účet za nákup vylepšení.

Myslíte si, že spoločnosti môžu zarábať na hre, ktorú nazývajú "bezplatnou hrou"?

#3



náročná

Andreas si chcel zahrať hru, ktorá bola inzerovaná s mesačným poplatkom, pričom jeho mama s tým súhlasila. Avšak po dvoch týždňoch Andreasa táto hra prestala baviť a viac ju už nehral. Napriek tomu mu herná spoločnosť nasledujúci mesiac poslala účet s vysvetlením, že zmluva zatiaľ nebola zrušená.

Môže herná spoločnosť účtovať za hru peniaze každý mesiac, aj keď ju človek už ďalej nehraje?

#1



- Nie, tínedžeri mladší ako 18 rokov nemôžu uzavrieť takúto zmluvu.
- Áno, môže tak urobiť každý. Vek v tomto prípade nie je dôležitý.
- Áno, môžu, ale len ak s tým súhlasia ich rodičia.

Vyskúšajte si aj interaktívnu verziu tohto kvízu, ktorá je dostupná v anglickom jazyku na:



www.eccnet.eu/quiz4teens

Pri tlači týchto kartičiek si prosím nastavte tlačiareň nasledovne:



- + Orientácia strany na **ŠÍRKU**
- + **OBOJSTRANNÁ** tlač
- + usporiadanie stránky nastavte na **KRÁTKÝ OKRAJ**



#3



náročná

- Áno, môže mi naúčtovať poplatky, až kým neukončím "zmluvu na dobu neurčitú".
- Nie, zmluva sa automaticky zruší, keď hru prestanem hrať.
- Nie, najprv sa ma musia opýtať, či chcem v hre ďalej pokračovať.

#2



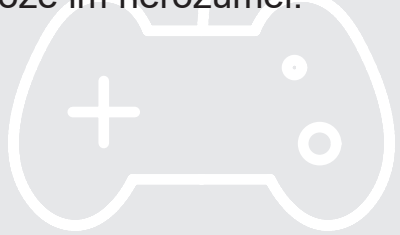
- Áno, ale len vtedy, ak hráčom povedia, že vylepšenia stoja peniaze.
- Jednoznačne áno, nezáleží na tom, či túto hru propagujú ako „bezplatnú hru“.
- Nie, v takomto prípade nemôžu hovoriť, že hra je "zadarmo".

#4



náročná

Keď chcel Theo spustiť hru na svojom mobilnom telefóne, zobrazil sa mu odkaz na novú stránku s veľmi dlhým a mäťúcim textom o "obchodných podmienkach". Theo si ich neprečítal, pretože im nerozumel.



Prečo sú "obchodné podmienky" tak ťažké na pochopenie?

#5



náročná

Anna má 16 rokov a spolu so svojou 20-ročnou sestrou si chce zahrať hru na mobile. Na úvodnej stránke tejto hry sa ale objavila nasledujúca požiadavka na potvrdenie: „Potvrdzujem, že som si obchodné podmienky prečítala a zároveň vyjadrujem s nimi súhlas.“. Táto požiadavka zároveň odkazuje na novú stránku s veľmi dlhým textom, ktorý si ale Annina staršia sestra neprečítala, len jednoducho potvrdila svoj súhlas s týmito podmienkami na Anninom telefóne tak, aby si mohli hru čím skôr vyskúšať.

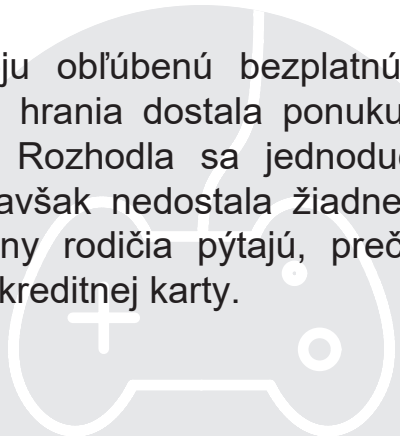
Myslíte si, že Anna týmto konaním uzavrela zmluvu s hernou spoločnosťou, ktorá hru vytvorila?

#6



náročná

Anna hrá svoju obľúbenú bezplatnú hru o pirátskych lodiach. Počas hrania dostala ponuku na získanie 1000 mincí navyše. Rozhodla sa jednoducho stlačiť tlačidlo „Pokračovať“, avšak nedostala žiadne ďalšie informácie. Neskôr sa Anny rodičia pýtajú, prečo im boli peniaze stiahnuté z ich kreditnej karty.

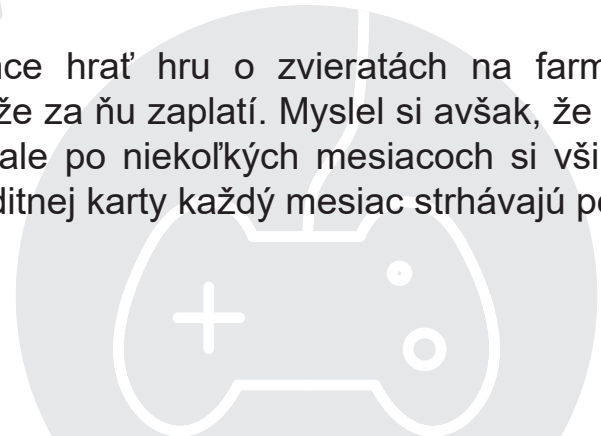


Myslíte si, že si herná spoločnosť môže účtovať peniaze, ak vám nebolo vopred známe, že s danou ponukou sú spojené extra poplatky?

#7



Anna chce hrať hru o zvieratách na farme a jej otec súhlasí, že za ňu zaplatí. Myslel si avšak, že za hru zaplatí len raz, ale po niekoľkých mesiacoch si všimne, že sa z jeho kreditnej karty každý mesiac strhávajú peniaze.



Musí spoločnosť v ponuke jasne uviesť, že hranie tejto hry je podmienené pravidelnými platbami?

#5



náročná

- Áno, potvrdením súhlasu s obchodnými podmienkami je zmluva uzavretá bez ohľadu na to, či si Anna tieto podmienky prečítala alebo nie.
- Nie, pretože to bola Annina sestra, ktorá súhlasila s obchodnými podmienkami v Anninom telefóne.
- Nie, pretože Annina sestra si neprečítala text s obchodnými podmienkami.

#4



náročná

- Spoločnostiam nezáleží na tom, či sú ľahko zrozumiteľné, pretože ich aj tak nikto nečíta.
- Pretože uvádzajú všetky práva a povinnosti, ktoré hráč alebo spoločnosť musí alebo nesmie vykonať.
- Na ich zložitosti nezáleží, pretože sú platné len vtedy, ak im konkrétny čitateľ dokáže porozumieť.

#7



- Áno. Spoločnosť musí jasne uviesť opakujúce sa poplatky vedľa tlačidla, ktoré objednávku potvrdzuje.
- Nie. Hráči by si mali prečítať obchodné podmienky, aby sa to dozvedeli.

#6



náročná

- Áno, môže, ale len ak sú poplatky uvedené niekde inde, napríklad na ich domovskej stránke.
- Nie, nemôže, ak tieto poplatky nie sú uvedené priamo v ponuke.
- Áno, informácie o extra poplatkoch môžu Anne poslať neskôr, napríklad e-mailom.

#8



náročná

Rodičia Anny jej predplatili hru na tri mesiace. Anna začala túto hru hrať v júni. Počas júla hru vôbec nehrala, lebo bola na dovolenke u starých rodičov. Potom si ju opäť zahrala v auguste. Teraz chce v hre pokračovať aj počas septembra.



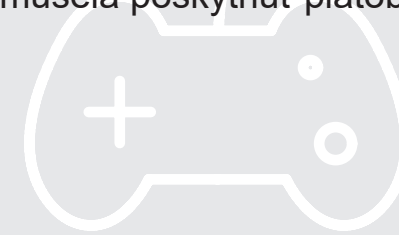
Myslíte si, že predplatené trojmesačné obdobie v auguste skončí, aj keď Anna hru v júli vôbec nehrala?

#9



náročná

Anna by si rada zahrala jednu hru, ale rodičia jej nedovolia, aby si ju kúpila. Hovoria, že je príliš drahá. Anna si ju napriek tomu dokázala stiahnuť a funguje jej bez toho, aby musela poskytnúť platobné údaje.



Môže Anna hrať hru zadarmo skôr, ako ju spoločnosť požiadala o platobné údaje?

#10



Anna si stiahla hru, ktorá bola inzerovaná ako "bezplatná", napriek tomu spoločnosť požadovala od jej rodičov peniaze.



Čo môžu rodičia robiť, ak boli ich deti oklamané a následné mylné konanie viedlo až k neoprávnenej platbe?

Posledná otvorená otázka

Aký je tvoj názor na túto tému alebo aké sú tvoje osobné skúsenosti, o ktoré by si sa chcel podeliť so svojimi spolužiakmi?



Máš už nejakú negatívnu skúsenosť s platbami alebo poplatkami v mobilných hrách na svojom telefóne?

#9



náročná

- Ak neuvediete platobné údaje, zmluva nie je platná. Anna môže hrať bez platenia.
- Spoločnosť vystaví faktúru alebo stiahne peniaze z účtu za mobilný telefón.
- Anna môže hrať zadarmo, kým spoločnosť nepožiadá o platobné údaje. Ak tieto údaje následne neposkytne, nebude môcť v hre ďalej pokračovať.

#8



náročná

- Nie, neskončí. Anna hru môže hrať aj v priebehu septembra, pretože si ju v júli ani raz nezahrála.
- Áno, skončí. Tri mesiace uplynuli už na konci augusta.

Posledná otvorená otázka

Moja skúsenosť s platbami v mobilných hrách alebo môj názor na mobilné hry je...

Financované z prostriedkov Európskej únie. Texty a stanoviská vyjadrujú názory autorov a nemusia nevyhnutne odrážať názory Európskej únie, Európskej rady pre inovácie a Výkonnej agentúry pre malé a stredné podniky (EISMEA). Európska únia a ani orgán zodpovedný za financovanie za ne nenesú zodpovednosť.

#10



- Rodičia prišli o svoje peniaze, zmluvu musia zrušiť a ďalej už za hru neplatiť.
- Mali by sa sťažovať spoločnosti, požadovať vysvetlenie situácie a žiadať vrátenie peňazí.
- Rodičia môžu platbu jednoducho zablokovať. Nie sú zodpovední za nesprávne konanie svojho dieťaťa na internete.